

## Welkom

Je werkt vanaf nu als verpleegkundige/verpleegkundig specialist in het St. Antonius Ziekenhuis. Samen met vele andere collega's ga je de beste verpleegkundige patiëntenzorg verlenen. Je doorloopt hiervoor een inwerkprogramma op de afdeling en een ziekenhuisbrede introductiescholing.

Tijdens de introductiescholing doorloop je 10 thema's, die **bijdragen aan goede en veilige patiëntenzorg**. Het programma zal ook bijdragen aan **je vertrouwen bij het uitvoeren van verpleegkundige zorg in een nieuwe werkomgeving**, conform het beleid van het St. Antonius Ziekenhuis.

In verband met het Corvid-19 virus hebben wij, met uitzondering van het vaardigheidsonderwijs, de klassikale scholing moeten annuleren.

Echter het St. Antonius ziekenhuis vindt het belangrijk nieuwe verpleegkundigen te informeren over onze organisatie **om met vertrouwen de verpleegkundige/specialistische zorg in een nieuwe werkomgeving** te kunnen verlenen en zo bij **te dragen aan goede en veilige patiëntenzorg**. Deze scholing zal daarom **deels digitaal, deels fysiek** worden aangeboden.

Met het doorlopen van de introductiescholing werk je mee aan de missie van het ziekenhuis:



De Programmagroep Introductiescholing heet je als nieuwe collega van harte welkom en wenst je een succesvolle start in het ziekenhuis en een leerzame introductiescholing.

Programmagroep Introductiescholing:

- Karin Nass, verpleegkundig afdelingshoofd, afdeling A2 (Beschouwend).
- Marit de Bie, verpleegkundig afdelingshoofd, afdeling H3 (Heelkunde).
- Sjors van de Maat, verpleegkundig afdelingshoofd, afdeling 4B/C (Beweging - Utrecht).
- Cora Buijs, teamhoofd (Hart-Long & Transmurale Zorg).
- Jannet Saarloos, afdelingshoofd, Diabetes Centraal
- Audrey van der Meyde, coördinator Introductiescholing Verpleegkundigen St. Antonius Academie.
- Inge Zootjes, Opleider Acute vervolgoopleidingen/Opleidingsfunctionaris Heelkunde

## 1. Inleiding

Sinds oktober 2016 doorlopen verpleegkundigen die in dienst komen van het St. Antonius Ziekenhuis een centraal uitgevoerde introductiescholing. In juli 2019 hebben de verpleegkundig specialisten en de Ambulante zorg zich ook aangesloten.

De **introductiescholing vindt plaats na** de algemene St. Antonius-introductie van een halve dag en de kennismaking op de afdeling.



Met ingang van april 2020 zijn we in verband met de Coronapandemie noodgedwongen overgegaan van een klassikale naar een digitale leeromgeving met uitzondering van het vaardigheidsonderwijs.

Binnen 7 weken ontvang je door middel van o.a. digitale presentaties of online bijeenkomsten informatie over organisatiedoelen, beleid, richtlijnen en werkwijzen in het St. Antonius Ziekenhuis. Daarbij verwerf je nieuwe kennis en vaardigheden. In de zevende en achtste week van de introductiescholing neem je deel aan de Alert basis training en de BIG-markt.

In deze beschrijving worden de doelstellingen, structuur en inhoud van de scholing beschreven. Je ontvangt deze programmabeschrijving, zodat je vooraf weet wat je gaat leren en welke voorbereiding dit van je vraagt.

In bijlage 1 zijn alle gebruikte afkortingen voluit beschreven.

## 2. Doelgroep

De doelgroep voor deze introductiescholing bestaat uit BIG-geregistreerde MBO en HBO verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten, met een nieuw dienstverband in het St. Antonius Ziekenhuis.

## 3. Leerdoelen en Competenties

### 3.1 Leerdoelen

1. Alle nieuw aangestelde verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten (de deelnemers) zijn binnen een periode van acht weken voldoende geïnformeerd en voorbereid op het werken in het St. Antonius Ziekenhuis, met betrekking tot de volgende thema's:
  - Missie, visie en kernwaarden, Voorkomen en omgaan met klachten, Radar-feedback en verbetermaatregelen.
  - EPIC en Online Leerplein.
  - Infectiepreventie.
  - Medicatieveiligheid en EVS.
  - VAR/Excellente zorg.
  - Kwaliteitsdocumenten en Patiëntveiligheid: Screening VSI, Omgaan met incidenten, klachten en procedure klachtbehandeling en SIT-criteria.
  - ALERT basis: Omgaan met calamiteiten volgens: ABCDE-methode, SIT-procedure en EWS-criteria, Basale reanimatie volwassenen (BLS) en SBAR(r)-methode.

De deelnemers zijn bekend met de organisatiedoelen, beleid, richtlijnen en werkwijzen met betrekking tot bovenstaande thema's.

2. De deelnemers zijn bekend met de inhoud en opzet van de volgende systemen en hebben hiermee kortdurend geoefend:
  - EPIC.
  - Documentbeheersysteem.
  - Online Leerplein en Bekwaamheidspaspoort.
  - Intranet – VIM en MIM.

- EVS-systeem.
  - PTS.
3. De deelnemers zijn aantoonbaar bekwaam in basale reanimatie van volwassenen, het omkleden bij isolatie, het werken met de Accu-Chek (bloedglucose meten) en de volgende zeven voorbehouden en risicovolle handelingen (VRH):
- Maagsonde inbrengen, verwisselen en verwijderen.
  - Medicatietoediening via maagsonde.
  - Infuus inbrengen.
  - Zuurstof toedienen.
  - Toedienen i.v. medicatie.
  - Blaaskatheterisatie.
  - Injecteren intramusculair en subcutaan.

### 3.2 Competenties

De deelnemers passen de kennis en vaardigheden toe binnen de volgende CanMEDS Competenties<sup>1</sup>: Verpleegkundig handelen, Samenwerken, Communiceren, Organiseren en Coördineren, Kennis & Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit.

## 4. Bewijs van Deelname en Accreditatie

### 4.1 Bewijs van Deelname

Bij volledige of gedeeltelijk deelname aan de introductiescholing wordt op verzoek een Bewijs van Deelname verstrekt.

Wordt aan de Alert basis training en/of de BIG markt (door bijzondere omstandigheden) niet deelgenomen, dient dit uiterlijk een maand later alsnog gevolgd te worden.

Let op; vakantie wordt niet opgenomen in de scholingsperiode.

### 4.2 Accreditatie

Bij deelname aan de introductiescholing kunnen accreditatiepunten onder 'overige deskundigheidsbevorderende activiteiten' in het Kwaliteitsregister V&V punten door de deelnemer zelf bijgeschreven worden.



---

<sup>1</sup> Competenties conform het Beroepsprofiel Verpleegkundige.

## 5. Inhoud, Opzet en Planning

Het programma heeft op hoofdlijnen de volgende inhoud en structuur:

<i>Thema</i>	<i>Werkvorm</i>	<i>Duur</i>
Online Leerplein Antonius (RH Nek)	Online Leerplein	Xx 20 minuten
Werken met Elektronisch Patiënten Dossier	Online Leerplein	5 uur
Infectiepreventie	Zelfstudie + Workshop	3.15 uur
Patiëntveiligheid	Online Leerplein + zelfstudie	1.35 uur
Klachtenbemiddeling	Online bijeenkomst	1 uur
Documentbeheersysteem	Online Leerplein	1.10 uur
Medicatieveiligheid	Online Bijeenkomst	3.15 uur
Verpleegkundige Advies Raad / Excellente zorg	Online Leerplein	20 minuten
BIG-markt Toetsing VRH	Toetsing	15.30 uur
Training ALERT-basis	Training	12.30 uur

Het programma heeft een studiebelasting van **43.15 inclusief** alle e-learning en activiteiten op de afdeling.

Het programma wordt deels digitaal, deels klassikaal aangeboden.

De digitale thema's zijn als presentatie in het bekwaamheidspaspoort beschikbaar en worden zelfstandig doorlopen.

De vaardigheidstrainingen Infectiepreventie, Alert basis training en BIG markt worden klassikaal verzorgd.

Een belangrijke voordeel van het deels digitaal aan te bieden is dat de verpleegkundige hierdoor meer tijd op de afdeling kan doorbrengen waardoor de proeftijd beter geëvalueerd kan worden.

De deelnemers ontvangen, tegelijkertijd met dit programma een planningsoverzicht van de klassikale thema's, met daarin de exacte locatie en tijd.

Contactpersoon voor de planning en inhoud van de introductiescholing is Audrey van der Meyde, trainingscoördinator St. Antonius Academie.

### E-learning

Aanvullend op bovenstaande werkvormen voert de deelnemer ook e-learning uit. Vanuit meerdere thema's worden meerdere e-modulen doorlopen. Veelal bestaat deze uit theorie en (kennis)toetsing.

In bijlage 2 beschrijft een overzicht alle e-modulen en de ingeschatte tijdsduur. De zelfstandige uitvoering van de e-modulen *vindt zoveel mogelijk in werktijd plaats*, op een locatie die men zelf kiest, zoals Academie, afdeling of thuis.

*De deelnemer wordt geadviseerd om een planning te maken van alle voorbereidende en toepassingsactiviteiten (zoals e-learning), die corresponderen met de betreffende presentaties en rondom de bijeenkomsten plaatsvinden.*

## **6. Programma-evaluatie**

Het programma wordt na uitvoering met de deelnemers en docenten mondeling en schriftelijk geëvalueerd. De deelnemers worden gevraagd om hiervoor een online vragenformulier in te vullen.

Op basis van deze evaluatie wordt het programma voor de eerstvolgende uitvoering zo nodig bijgesteld.

## 7. Themabeschrijving

### 1. Werken met Online Leerplein

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur xx minuten</i>
Presentatie 'Handleiding Online Leerplein'	Zelfstudie	xx minuten

#### Leerdoelen

De deelnemer is in staat met het Online Leerplein te werken. De deelnemer verwerft hiervoor kennis en vaardigheden.

#### Kennis:

- Organisatiedoelen, beleid, richtlijnen en werkwijzen Antonius.
- Verplichte e-learning: ziekenhuis en afdeling.
- Opzet, Inhoud en werkwijze Bekwaamheidspaspoort.

#### Vaardigheden:

- Vinden en doorlopen van e-modulen.
- Inloggen in Online Leerplein: Antonius en elders.
- Raadplegen Mijn Opleidingsbalans.
- Raadplegen Bekwaamheidspaspoort.
- Afvinken Lezen protocol en Uitnodigen Toetser VRH.

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Kennis en Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit.

#### Onderwijsactiviteiten

1. Digitale informatie overdracht Online Leerplein en Bekwaamheidspaspoort.
2. Oefenen met Leerplein en Bekwaamheidspaspoort.

#### Intranetverwijzingen

[Online Leerplein Antonius.](#)

## 2. Werken met Elektronisch Patiënten Dossier

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 5 uur</i>
Verpleegkundig EPD e-learning voorbereiding training (EPD- kliniek – Verpleegkundige)	Zelfstudie	3 uur
EPD oefenboek	Oefenen in de Playground op de afdeling	2 uur

### Leerdoelen

De deelnemer is bekend met de inhoud en opzet van het EPIC en heeft daarmee kortdurend geoefend.

#### Kennis:

- Organisatiedoelen, beleid, richtlijnen en werkwijzen Antonius.
- Opzet, inhoud en werkwijze EPIC.
- Rechten, plichten en privacy.
- Patiënten zoeken.
- Werken met de verpleegkundig navigator in het EPIC.

#### Vaardigheden:

- Patiënten zoeken.
- Patiëntdossier lezen en documenteren
  - Juiste instellingen.

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Verpleegkundig handelen, Communicatie, Samenwerken en Organiseren en Coördineren.

### Onderwijsactiviteiten

1. E-learning module.
2. Digitale kennistoets.
3. Oefenboek EPD-kliniek verpleegkundige.
4. Begeleid werken onder toezicht van Supersuser.

De training staat voor je klaar op het Online Leerplein.

De naam van de digitale training is: 'EPD-Kliniek-Verpleegkundige', deze bestaat uit meerdere e-learning's, demonstratiefilmpjes en een digitale toets.

Bijlage: Handleiding Online Leerplein.

De leidinggevende mailt de informatie over het volgen van de EPD e-learnings en het oefenboek.

Vanuit het tabblad Bekwaamheden heb je toegang tot de e-learning en de toetsen. Staan ze hier niet in neem dan contact op met je teamleider zodat jouw rol in Smart-aim aangepast kan worden.

Wanneer de E-learnings zijn gevolgd én de toets met goed gevolg is afgerond, zal de bevoegdheid voor het werken in EPIC automatisch toegekend worden.

### 3. Infectiepreventie

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 3.15 uur</i>
Uitvoeren e-module Handhygiëne en Omkleedinstructie bij strikte isolatie Antonius	Zelfstudie	1 uur
E-tool Infectiepreventie (nog niet actief)	Zelfstudie	
Zelfstudieopdracht ter voorbereiding van Workshop	Digitaal via Online leerplein	15 minuten
Workshop klassikaal	Docent	2 uur

#### Leerdoelen

De deelnemer is:

- op de hoogte van het belang en beleid van infectiepreventie en handelt daarnaar.
- op de hoogte van richtlijnen en werkwijzen met betrekking tot: handhygiëne, persoonlijke hygiëne, persoonlijke beschermingsmiddelen en R&D, isolatie- en BRMO/MRSA-beleid en handelt daarnaar.

De deelnemer verwerft hiervoor kennis en vaardigheden.

Kennis:

- Belang van infectiepreventie en het (beleid) binnen het St. Antonius Ziekenhuis.
- Redenen waarom handhygiëne toegepast moet worden.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen en -materialen en situaties waarbij deze toegepast worden.
- Verschil tussen reiniging en desinfectie en hoe en waarvoor de materialen en (desinfectie)middelen gebruikt worden.
- Verschillende vormen van (bron)isolatie en bijbehorende isolatiekleding.
- Kennis van de isolatiekaarten.
- Globale kennis van het BRMO/MRSA beleid van het ziekenhuis.
- De risico's voor dragerschap van BRMO/MRSA.

Vaardigheden:

- Handhygiëne toepassen.
- Aan de hand van casussen en protocollen isolatieverpleging in verschillende situaties toepassen.
- Isolatiekleding toepassen.
- Zelfstandig een risico-inschatting BRMO/MRSA maken.

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Verpleegkundig handelen, Samenwerken, Communiceren, Kennis & Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit



### **Onderwijsactiviteiten**

1. Uitvoeren e-module Handhygiëne St. Antonius en e-module Omkleed instructie bij strikte isolatie.
2. Bespreken beleid, waarden en normen aan de hand van Zembla filmpje.
3. Handhygiëne in praktijk.
4. Marktkraam beschermingsmiddelen, reinigings- en desinfectiemiddelen en –materialen en uitvoeren opdrachten.
5. Introductie isolatiebeleid: protocollen en ondersteunende documenten in iDocs (documentbeheersysteem)., isolatiekaarten, IP-aandacht en isolatie labels in Epic.
6. Cases isolatieverpleging, incl. aan- en uitkleden.
7. BRMO/MRSA: beleid, risico-inschatting en cases.

### **Intranetverwijzingen**

In het documentbeheersysteem bevinden zich de Infectiepreventie protocollen. Het 'Infectiepreventieprotocollen overzicht' bevat een lijst met hyperlinks naar de meest gebruikte protocollen en bijlagen.

#### 4. Patiëntveiligheid / Klachtenbemiddeling

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 1.35 uur</i>
Presentatie Kwaliteitssysteem Antonius	Online Leerplein	20 minuten
Screening en uitkomsten Verpleeg Sensitieve Indicatoren (VSI)	Afdeling	15 minuten
Introductie Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) en VMS-thema's	Zelfstudie	1 uur
Omgaan met Incidenten		
Prospectieve Risico Analyses (PRI)		
	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 1 uur</i>
Klachtenbemiddeling	Online bijeenkomst via knooppunt	1 uur

#### Leerdoelen

De deelnemer is:

- Op de hoogte van het belang en beleid van Kwaliteit, Veiligheid en Verantwoording.
- Op de hoogte van richtlijnen en werkwijzen met betrekking tot het kwaliteitssysteem, het veiligheidsmanagementsysteem, incidenten en PRI's en handelt daarnaar.

De deelnemer verwerft kennis en vaardigheden met betrekking tot patiëntveiligheid in het St. Antonius Ziekenhuis.

De deelnemer is op de hoogte van de procedure klachtbehandeling en kent de eigen rol en verantwoordelijkheden. De verpleegkundige verwerft enige kennis op gebied van omgaan met klachten in de zorg.

Kennis:

- Organisatiedoelen, beleid, richtlijnen en werkwijzen Antonius.
- Verpleeg Sensitieve Indicatoren (VSI).
- Omgaan met incidenten: melden en vervolgen (iDocs, VIM-cie, MIM).
- SIT: Opzet, inhoud en werkwijze.
- Kwaliteitsaudits en accreditatie. EWS en SIT.
- Klachtenprocedure, hoe te handelen bij een klacht

Vaardigheden:

- Registreren van VSI.
- Registreren van een incident in iDocs.
- Toepassen SIT-criteria en EWS.
- Anticiperen en grip krijgen op potentiële risicovolle situaties voor de patiënt.
- Aandacht voor de kwaliteit- en veiligheidssystemen waarbinnen gewerkt wordt.
- Vinden van de procedure klachtbehandeling Patiënten op intranet

- Informatie vinden op intranet

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Verpleegkundig handelen, Samenwerken, Communiceren, Kennis & Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit.

### **Onderwijsactiviteiten Patiëntveiligheid**

1. Presentatie Online Leerplein.
2. Navragen op jouw afdeling welke verpleegsensitieve indicatoren (VSI) gescreend worden en wat daar op hoofdlijnen uit komt.
3. Vooraf op de afdeling verpleegplan Sign-Out naar OK bekijken.
4. Introductie Kwaliteitssysteem: Accreditatie – NIAZ Qmentum + Audits. Een mini-audit bekijken.
5. Introductie Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) en 11 VMS- thema's.
  - Screening van VSI: kwetsbare ouderen (vallen, fysieke beperkingen, delier, ondervoeding), pijn en decubitus. Een screening uitvoeren.
  - Vitaal bedreigde patiënt: SBARR en de SIT criteria.
  - Verwisseling: Patiënt Track Systeem (PTS).
  - POWI (workshop infectie) Medicatie (medicatieveiligheid).
  - Acute Coronaire Syndroom.
  - Nierinsufficiëntie.
  - Sepsis (lijnsepsis en ernstige sepsis).
  - Kind.
6. Omgaan met Incidenten:
  - Melden met incidentmeldingssysteem iDocs. Oefenen met een incident melden.
  - VIM-commissie.
  - Calamiteiten.
  - Sire onderzoeken.
7. Prospectieve Risico Analyses (PRI): Kennismaking. Wat is het? Wanneer wordt het ingezet?

### **Onderwijsactiviteiten Klachtenbemiddeling**

- Online bijeenkomst.
- Artikel lezen – achtergrondinformatie.

### **Intranetverwijzingen**

- [KVV](#)
- [Accreditatie NIAZ-Qmentum](#)
- [Interne audits](#)
- [Veiligheids Management Systeem \(VMS thema's\)](#)
- [Verpleegkundige indicatoren](#)
- [Indicatoren algemeen](#)
- [Incident melden \(algemeen\)](#)
- [Incident melden iDocs](#)
- [Handleiding VIM](#)
- [Calamiteiten](#)
- [Prospectieve Risico Analyses \(PRI\)](#)
- [Omgaan met klachten; klachten ABC](#)
- [Klachten overzicht pagina | St. Antonius Ziekenhuis Intranet](#)

## 5. Documentbeheersysteem

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 1.10 uur</i>
Uitvoeren verplichte e-learning Accu-Chek II systeem (bloedsuiker meten)	Zelfstudie	1 uur
Presentatie Werken met Kwaliteitsdocumenten	Digitaal via Online Leerplein	10 minuten

### Toelichting

Kwaliteitsdocumenten zijn documenten die actuele/evidence based informatie bevatten en zijn centraal voor iedere medewerker te vinden. Kwaliteitsdocumenten zijn bijvoorbeeld een: (zorg)protocol, medisch behandelprotocol, oncologieprotocol, verpleegkundige handelingsprotocol, verpleegkundig werkplan, procedure, werkinstructie, (kwaliteit)handboek/ inwerkboek en patiëntenfolder.

### Leerdoelen

De deelnemer is in staat met Antonius-kwaliteitsdocumenten te werken. De deelnemer verwerft hiervoor kennis en vaardigheden.

Kennis:

- Organisatiedoelen, beleid, richtlijnen en werkwijzen Antonius.
- Opzet, Inhoud en werkwijze iDocs (documentbeheersysteem).

Vaardigheden:

- Vinden en raadplegen van protocollen in het iDocs (documentbeheersysteem) (zie thema 2)
- Favoriet maken van en opmerkingen plaatsen bij kwaliteitsdocumenten.

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Kennis en Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit.

### Onderwijsactiviteiten

1. Digitale informatie,
2. Oefenen met iDocs (documentbeheersysteem).
3. Doorlopen verplichte e-module Accu-Chek II systeem (bloedglucose meten).

### Intranetverwijzingen

[iDocs \(documentbeheersysteem\).](#)

[Online Leerplein Antonius.](#)

## 6. Thema Medicatieveiligheid

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 3.15 uur</i>
Uitvoeren e-learning High Risk Medicatie – Klaarmaken en Toedienen: protocollen – theorie en toets (via Online Bekwaamheidspaspoort)	Zelfstudie	1.30 uur
Uitvoeren kennistoets Medisch Rekenen: toets 1 Antonius compleet (bekwaamheidspaspoort)	Zelfstudie	30 minuten
Uitvoeren e-learning Bloedtransfusie	Zelfstudie	15 minuten
Bijeenkomst Medicatieveiligheid	Online bijeenkomst via knooppunt	1 uur
Medicatieveiligheid naslagwerk bijeenkomst	Digitaal via Online Leerplein	

### Leerdoelen

De deelnemer is bekend met de organisatiedoelen, beleid, richtlijnen en werkwijzen met betrekking tot medicatieveiligheid in het St. Antonius Ziekenhuis.

### Kennis:

- Voorschrijven van medicatie en omgaan met medicatieopdrachten.
- Medicatierichtlijnen in protocollen.
- Farmaceutische zorgketen en rol van de verpleegkundige.
- Risico's bij (high-risk)medicatie.
- Voorkomende fouten en incidenten.
- VMS-thema's m.b.t. medicatieveiligheid.
- Veilig bereiden en toedienen van medicatie, gericht op:
  - o Contaminatie met micro-organismen.
  - o Verwisseling.
  - o Berekeningen maken.
- Veilig toedienen van bloedproducten.

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Verpleegkundig handelen, Samenwerken, Communiceren, Kennis & Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit

### Onderwijsactiviteiten

Online bijeenkomst Medicatieveiligheid in het Antonius Ziekenhuis over veel voorkomende medicatiefouten en hoe deze voorkomen kunnen en moeten worden.

#### 1. De volgende onderwerpen worden behandeld:

- VMS-thema's: Voorkomen medicatie gerelateerde fouten bij overdracht en Voorkomen van incidenten bij bereiden en toedienen van high risk medicatie.
- Voorkomende fouten en incidenten: oorzaken en gevolgen.
- Risico's bij medicatie: algemeen en high risk medicatie in bijzonder.
- Casusbespreking Incident bij toediening high risk medicatie.
- MIP-meldingen: aantallen, waar gaat het fout en voldoende informatie bij melding.

- Farmaceutische zorgketen en de rol voor verpleegkundigen.
  - Medicatieproblemen rondom opname en ontslag.
  - Richtlijn Overdracht van medicatiegegevens in de keten, 2011.
  - Voorschrijven van medicatie.
  
  - Bereiden en toedienen van medicatie:
    - o Voor toediening gereed maken, hygiënische maatregelen.
    - o Dubbelcheck.
    - o Handboek Parenteralia.
    - o Toedieningsregistratie.
  - Activiteiten van de apothekersassistentes op de afdelingen.
  - Polikliniekapotheek.
2. Uitvoeren e-learning High Risk Medicatie – Klaarmaken en Toedienen: protocollen – theorie en toets (via Online Bekwaamheidspaspoort)
3. Doorlopen e-module Bloedtransfusie en maken toetsen

### **Intranetverwijzingen**

[Handboek Parenteralia](#)

## 7. Kennis maken Verpleegkundige Advies Raad en Excellente Zorg

	Zelfstudie, Docent of Afdeling	Duur 20 minuten
Presentatie Verpleegkundige Advies Raad / Excellente zorg	Digitaal via Online Leerplein	20 minuten

### Toelichting

#### Verpleegkundige Advies Raad

De VAR is eigenaar van het vak verpleegkunde. Wij staan voor de kwaliteit van zorg voor de patiënt vanuit verpleegkundig inhoudelijk perspectief.

Vanuit de vakinhoud dragen wij bij aan de doelen van het ziekenhuis. Externe ontwikkelingen op de verpleegkundige beroepsinhoud en verpleegkundige initiatieven vanaf de werkvloer vertalen wij door naar beleid. Wij stimuleren het delen van kennis en ervaring. Wij zijn betrokken en adviseren bij interne ontwikkelingen die de verpleegkundige beroepsinhoud raken.

De nieuwe verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten binnen onze organisatie laten wij kennis maken met de VAR en we vragen ze om lid te worden van onze klankbordgroep.

#### Excellente Zorg

Het St. Antonius Ziekenhuis heeft de ambitie om een ziekenhuis te zijn waar verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en verzorgenden graag werken, goed hun vak kunnen uitoefenen en zich continu kunnen ontwikkelen. Dat is goed voor de patiënt, goed voor de verpleegkundige én goed voor de organisatie. Om die reden doen wij, samen met de vijf andere ziekenhuizen van Santeon, mee aan 'Excellente Zorg'.

Excellente Zorg (EZ) is geen doel, maar een cultuur die wij in het St. Antonius Ziekenhuis willen bewerkstelligen. De verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten die nieuw in dienst komen laten wij kennis maken met de 8 kenmerken van EZ en we laten zien wat wij doen aan EZ binnen ons ziekenhuis.

#### Leerdoelen

De deelnemer is in staat uitleg te geven wat excellente zorg binnen het St. Antonius Ziekenhuis inhoudt.

De deelnemer geeft aan wat het doel is van de VAR en wat zij doet binnen de organisatie.

#### Kennis

- Inhoud Excellente Zorg met de 8 kenmerken
- Doel, visie en werkwijze van de VAR

### Onderwijsactiviteiten

1. Informeren over de VAR, praatplaat en kennismaken met hun leden d.m.v. film.
2. Oproepen om lid te worden van de klankbord groep.
3. Oorsprong Excellente Zorg en 8 kenmerken
4. Intranet & Instagram

### Intranetverwijzingen

<https://intranet/excellente-zorg>

<https://intranet/verpleegkundige-adviesraad-var>



## 8. Training ALERT basis

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 12.30 uur</i>
E-module -Basale reanimatie van volwassenen (BLS) - Communicatie bij de vitaal bedreigde patiënt (SBAR(r)) -Vroege herkenning en behandeling vitaal bedreigde patiënt	Zelfstudie + toets maken	5 uur
Theorie en oefenen vanuit de ABCDE-methodiek	Docent	7 uur
ALERT-hulpmiddelen bekijken op de afdeling	Afdeling	30 minuten

### Leerdoelen

De deelnemer is in staat adequaat te reageren bij calamiteiten. De deelnemer verwerft hiervoor kennis en vaardigheden.

Kennis:

- ABCDE-methode: Airway, Breathing, Circulation, Disability en Exposure.
- SIT-procedure en EWS-criteria.
- SBARR-methode.

Vaardigheden:

- Toepassen ABCDE-methode bij benadering van de patiënt.
- Hulp inschakelen (Reanimatie Team, SIT en BHV) en spoedinterventies uitvoeren.
- Toepassen SIT-procedure en SBAR(r)-methode.

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Verpleegkundig handelen, Samenwerken, Communiceren, Coördineren & Organiseren, Kennis & Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit

### Onderwijsactiviteiten

1. e-Module Basale reanimatie van volwassenen (BLS), SBAR(r) en Vroege herkenning vitaal bedreigde patiënt doorlopen en kennistoets uitvoeren.
2. Theorie en praktische oefening van de ABCDE-methode, de SIT-procedure en de SBAR(r)-methode.
3. ALERT-hulpmiddelen op de afdeling vinden en bekijken: noodset, uitzuigunit met Mayo-tube, toedieningsmaterialen O<sub>2</sub>, RR-meter, saturatiemeter, thermometer, infusiematerialen en druksystemen en beschrijvingen van alarmnummers?

De deelnemer neemt hierna deel aan de vervolgtraining Alert.

### Intranetverwijzingen

[Reanimatie: Commissie en Protocollen en Procedures.](#)  
[BHV en Ontruimingsinstructies.](#)

## 9. BIG markt VRH

	<i>Zelfstudie, Docent of Afdeling</i>	<i>Duur 15.30 uur</i>
Protocollen en e-learning zeven VRH-MH: - Maagsonde en toedienen medicatie via maagsonde - Infuus inbrengen - Zuurstof toedienen - Toedienen intraveneuze medicatie - Blaaskatheterisatie man/vrouw - Injecteren intramusculair en subcutaan	Zelfstudie	13 uur
Scholing en Toetsing zeven VRH-MH	Docent Toetsers VRH	2.30 uur

### Toelichting

Tijdens deze BIG-markt bekwaam je jezelf in bovenstaande handelingen die je op jouw afdeling gaat uitvoeren.

### *E-Learning*

Vóór deelname aan de stations, bestudeer je de bijbehorende protocollen, maak je de e-toets en *toon je de behaalde uitslagen aan de toetsers*. Bij een onvoldoende e-toets dient alsnog de theorie doorlopen te worden.

Op dit moment zijn een aantal e-modulen nog gecombineerd, waardoor je (technisch) verplicht bent om eerst de theorie te volgen.

De toepassing van de hygiënerichtlijnen, die je in de e-module 'Handhygiëne Antonius' al vanuit het eerste thema geleerd hebt, maakt deel uit van de toetsing.

In de bijlage wordt de BIG-markt uitgebreider beschreven.

### Leerdoelen

De deelnemer is aantoonbaar bekwaam in de uitvoering van voorbehouden en risicovolle handelingen en toepassing van medische hulpmiddelen:

- Maagsonde en/of -hevel inbrengen, verwisselen en verwijderen.
- Medicatietoediening via maagsonde.
- Infuus prikken.
- Zuurstof toedienen.
- Toedienen medicatie via het infuus.
- Blaaskatheterisatie.
- Injecteren intramusculair en subcutaan.

De kennis en vaardigheden worden toegepast binnen de volgende competenties: Verpleegkundig handelen, Communiceren, Organiseren en Coördineren, Kennis & Wetenschap, Maatschappelijk handelen en Professionaliteit.

### Onderwijsactiviteiten

1. Raadpleeg in je Bekwaamheidspaspoort de handelingen die je tijdens deze markt gaat scholen en/of toetsen.
2. Per handeling bestudeer je eerst het betreffende protocol en daarna maak je de bijbehorende e-toets. Bij een onvoldoende toets dient alsnog de theorie doorlopen te worden:
  - Maagsonde, introductie, theorie en toets.
  - Perifere infuuscanule, theorie en oefentoets.
  - Intraveneuze toediening, theorie en oefentoets.
  - Braun Infuuspomp Infusomat® Space
  - Braun S spuitpomp Perfusor® Space
  - Blaaskatheteriseren man: theorie en oefentoets.
  - Blaaskatheteriseren vrouw: theorie en oefentoets.
  - Intramusculair injecteren, introductie, pretoets, theorie en toets.
  - Subcutaan injecteren, introductie, pretoets, theorie en toets.
  - Zuurstof toedienen, introductie, pretoets, theorie en toets.
  - Reanimatie, handelen volgens principes en technieken basale reanimatie. Deze e-toets is al gemaakt voor het volgen van de training ALERT.
3. Raadplegen van de criteria van de 'Observatielijst Toetsing Bekwaamheid VRH' (zie bijlage 3 Programma BIG-markt).
4. Per handeling deelnemen aan de flitsscholing en toetsing op bekwaamheid. Behaalde handelingen worden geregistreerd in het Bekwaamheidspaspoort.

### Intranetverwijzingen

[Online Leerplein Antonius.](#)

## Bijlage 1 Afkortingen

---

ABCDE- methode	Airway, Breathing, Circulation, Disability en Exposure
ALERT	Acute Life Threatening Events Recognition Threatment
BIG	Beroepen In de Gezondheidszorg
EPIC	Elektronisch Patiënten Dossier
EVD	Elektronisch Verpleegkundig Dossier
EVS	Elektronisch Voorschrift Systeem
MIM	Melden Incident Medewerker
PRI	Prospectieve Risico Analyses
PTS	Patiënt Tracking System
SBAR(r)- methode	Situation, Background, Assessment, Recommendation (re-assessment)
SIT	Spoed Interventie Team
VIM-cie	Veilig Incident Melden
VMS	Veiligheidsmanagementsysteem
VRH	Voorbehouden en risicovolle handelingen
VSI	Verpleeg Sensitieve Indicatoren
VTGM	Richtlijn Voor Toediening Gereed Maken van parenteralia op verpleegafdelingen in ziekenhuizen
WGBO	Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

## Bijlage 2 Overzicht e-Learning

(deze e-learnings vind je in de *catalogus* van het Online leerplein)

Handhygiëne St. Antonius	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
Accu-Chek Inform II systeem (bloedglucose meten)	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
High Risk Medicatie klaarmaken en toedienen en High Risk Medicatie toets	pretoets, theorie en posttoets	60-90 minuten
Bloedtransfusie	pretoets, theorie en posttoets	120 minuten
<i>Neusmaagsonde inbrengen en verzorgen (20.1-ZKH)</i>	pretoets, theorie en posttoets	180 minuten
<i>Perifere IV-canule</i>	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
<i>Intraveneuze toediening</i>	pretoets, theorie en posttoets	75 minuten
<i>Braun Infuuspomp Infusomat® Space</i>	theorie en aparte toets	80 minuten
<i>Braun Spuitpomp Perfusor® Space</i>	theorie en aparte toets	90 minuten
<i>Blaaskatheter via urethra inbrengen en verzorgen man</i>	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
<i>Blaaskatheter via urethra inbrengen en verzorgen vrouw</i>	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
<i>Intramusculair injecteren</i>	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
<i>Subcutaan injecteren</i>	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
<i>Zuurstof toedienen (20.2 – Algemeen)</i>	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
Basale reanimatie van volwassenen - BLS	pretoets, theorie en posttoets	60 minuten
Communicatie bij de vitaal bedreigde patiënt (SBAR(r))	theorie en toets	120 minuten
Vroege herkenning en behandeling vitaal bedreigde patiënt (o.a. ABCDE)	theorie en toets	120 minuten

Alle **e-learning** is vóór deelname aan de BIG-markt verplicht uitgevoerd en wordt overlegd. De cursief gedrukte titels betreft de handelingen die op de BIGmarkt worden getoetst.

## Bijlage 3 Toelichting BIG-markt

### 1. Inleiding

In het St. Antonius Ziekenhuis geldt de vereiste dat je bevoegd en bekwaam moet zijn om voorbehouden en risicovolle handelingen (VRH) en medische hulpmiddelen toe te passen. In de 'Basisregeling Scholing en Toetsing Voorbehouden en risicovolle handelingen voor Verpleegkundigen', maart 2014 is beschreven hoe dit centraal geregeld is.

Scholing en toetsing van voorbehouden en risicovolle handelingen heeft in het Antonius Ziekenhuis een tweeledig doel:

- *Kwaliteitsborging*: Uitgangspunt hierbij is kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg. In het kader van verantwoording staat aantoonbare bekwaamheid centraal. Iedere individuele verpleegkundige en organisatie (ziekenhuis, eenheid, afdeling) dient op elk moment aan te kunnen tonen dat men bekwaam is voorbehouden en risicovolle handelingen volgens protocol uit te voeren.
- *Deskundigheidsbevordering*: Bevordering van de deskundigheid van de verpleegkundigen met betrekking tot de toepassing van voorbehouden en risicovolle handelingen en daarmee bijdragend aan excellente zorg en professionalisering van zorg.

De BIG-markt is een regelmatig terugkerende activiteit waar alle veel voorkomende verpleegkundige handelingen worden geschoold en getoetst. Vanuit het carrousselmodel kunnen verpleegkundigen voor meerdere handelingen een kortdurende scholing volgen en/of direct hun bekwaamheid toetsen.

Voorafgaand aan de BIG-markt zorgt iedere deelnemer dat de e-modulen die betrekking hebben op de uit te voeren handelingen gevolgd zijn en dat de theorietoets behaald is. Ook worden vooraf de betreffende protocollen bestudeerd.

### 2. Leerdoelen BIG-markt Introductiescholing Verpleegkundigen

*Maagsonde en/of -hevel inbrengen, verwisselen en verwijderen en medicatietoediening via maagsonde*

De verpleegkundige heeft kennis van het inbrengen, verwisselen en verwijderen van een maagsonde of maaghevel en van het toedienen van medicatie via de sonde. De verpleegkundige is in staat de handelingen rondom het inbrengen, verwisselen en verwijderen van een maagsonde of maaghevel en de zorg rondom het toedienen van medicatie via de sonde op adequate wijze uit te voeren.

*Infuus prikken en toedienen medicatie via het infuus*

De verpleegkundige heeft kennis van het uitvoeren van het prikken van een infuusnaald (Venflon) en het toedienen van medicatie via een spuiten- of volumetrische pomp. De verpleegkundige is in staat de volgende handelingen op een juiste wijze uit te voeren: het prikken van een infuusnaald (Venflon) en de zorg rondom het toedienen van medicatie via een spuiten- of volumetrische pomp.

*Blaaskatherisatie*

De verpleegkundige heeft kennis van het katheteriseren van een man en vrouw. De verpleegkundige is in staat de handelingen rondom het inbrengen en verwijderen van een katheter bij een man en vrouw op adequate wijze uit te voeren.

#### *Zuurstof toedienen*

De verpleegkundige heeft kennis van het toedienen van zuurstof, het vernevelen met perslucht of zuurstof. De verpleegkundige is in staat de handelingen rondom het toedienen van zuurstof of perslucht op adequate wijze uit te voeren.

#### *Injecteren: intramusculair en subcutaan*

De verpleegkundige heeft kennis van het uitvoeren van een intramusculaire en subcutane injectie. De verpleegkundige is in staat de handelingen rondom het uitvoeren van een intramusculaire en subcutane injectie op adequate wijze uit te voeren.


### **3. Toetsing en Bekwaamheidsverklaring**

Na observatie en beoordeling van deze handelingen door een Toetsers VRH wordt geregistreerd of je de handelingen bekwaam hebt uitgevoerd. Is de toets behaald, dan wordt het resultaat in het Bekwaamheidspaspoort verwerkt.

*Als de toets niet behaald is, dan wordt deze opnieuw afgenomen tijdens intercollegiale toetsing op de afdeling.*

De centraal georganiseerde BIG-markten vinden plaats in de skillslabs van de Academie, locatie Utrecht of Nieuwegein.

Er zijn verschillende afdelingen/eenheden die (in samenwerking met de Antonius Academie) 'eigen' BIG-markten organiseren.

Observatielijst Toetsing Bekwaamheid VRH				
		Naam zorgprofessional:  Naam toetser VRH:  Datum toetsing:		
Handeling:				
De zorgprofessional:		<b>n.v.t.</b>	<b>voldoende</b>	<b>onvoldoende</b>
<b>Voor</b>				
1	Geeft aan op de hoogte te zijn van de inhoud van het protocol en stelt of beantwoordt daarover een vraag			
2	<b>Beantwoordt kennisvragen met betrekking tot de handeling</b>			
3	Vraagt eventuele assistentie van een collega			
4	<b>Informeert de patiënt</b>			
5	Verzamelt alle benodigdheden en maakt medische hulpmiddelen <sup>2</sup> klaar voor gebruik			
<b>Tijdens</b>				
6	<b>Voert de handeling correct en volgens protocol uit</b>			
7	<b>Past de medische hulpmiddelen op een juiste wijze toe</b>			
8	<b>Werkt hygiënisch volgens de richtlijnen</b>			
9	Voert de handeling vlot uit: vloeiend, met een zekere snelheid, zonder denkpauses			
10	<b>Observeert reacties van de patiënt en reageert</b>			
<b>Na</b>				
11	<b>Rapporteert in patiëntendossier</b>			
<b>Beoordeling:</b> De zorgprofessional heeft de handeling bekwaam <sup>3</sup> / onbekwaam uitgevoerd				
Paraaf toetser:		Opmerking toetser:		

**Toelichting op criteria:**

**Werkt hygiënisch volgens de richtlijnen:**

- Desinfectie van handen voor en na de handeling
- Schoon en steriel werken tijdens de handeling
- Volgens kledingvoorschriften

**Toelichting toevoegen handelingen in het bekwaamheidspaspoort:**

1. <https://antoniusziekenhuis.tcg-academy.nl/>  
Inloggen
2. Tabblad Bekwaamheden  
Vink alléén de toetser aan die jou ook daadwerkelijk binnenkort toetst. Vink altijd maar één toetser aan.
3. De toetser zal a.d.h.v. de observatielijst de handeling in het bekwaamheidspaspoort vermelden.  
Venster Favorieten; FAQ bekwaamheidspaspoort <https://antoniusziekenhuis.tcg-academy.nl/Members/Home>

<sup>2</sup> Medische apparaten, disposables, re-usables, etc.

<sup>3</sup> Hiervoor moeten minimaal alle vetgedrukte criteria met een voldoende gewaardeerd zijn.